

INFORMATIVA ESTESA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679, di seguito "Regolamento" e dell'art. 6 del codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, **affidabilità e puntualità nei pagamenti**

Ai sensi del Regolamento, **PerMicro S.p.A.** (di seguito PerMicro o società) in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali con la presente informativa Le comunica le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali acquisiti nell'ambito della stipula del contratto di finanziamento e durante l'esecuzione dello stesso.

A) TITOLARE DEL TRATTAMENTO Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è PerMicro S.p.A., con sede in Torino 10121 (TO) - Via XX Settembre 38 - Tel. 011 658778 - email: permicro@permicro.it

B) RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI Il Responsabile della Protezione dei dati (di seguito anche "RPD" o "DPO - Data Protection Officer") può essere contattato via e-mail: permicro@pec.it o scrivendo a mezzo posta ordinaria presso la sede della società in Torino, Via XX Settembre 38.

C) CATEGORIE DI DATI PERSONALI I dati personali che la Società tratta includono – a titolo di esempio - i seguenti dati: identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, documento di identità); di contatto (es. telefono, indirizzo di domicilio, email, PEC); relativi alla Sua posizione lavorativa, previdenziale e fiscale; informazioni finanziarie (es. debiti e spese, storia del credito, movimenti bancari); situazione familiare (es. stato civile, numero di figli).

D) FONTE DEI DATI PERSONALI I dati personali oggetto di trattamento da parte di PerMicro sono raccolti direttamente presso il Cliente, ovvero presso altri Titolari del trattamento, in tal caso è previamente verificata l'osservanza delle condizioni di liceità del trattamento da parte di terzi, o presso fonti pubbliche (es. Registro Imprese c/o CCAA, Uffici di Pubblicità Immobiliare). In alcuni casi PerMicro effettua la raccolta indiretta dei dati quali ad esempio: relativi a garanti o membri della famiglia dei clienti o potenziali clienti, datori di lavoro, rappresentanti legali o titolari effettivi.

E) BASI GIURIDICHE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati nell'ambito dell'attività di PerMicro sulla base di:

a) necessità di eseguire il contratto e/o le misure precontrattuali. I dati sono trattati per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari, valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione del rapporto contrattuale, tutela e recupero del credito). Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è facoltativo, ma il mancato conferimento degli stessi può comportare l'impossibilità per PerMicro a prestare i servizi richiesti.

b) necessità di adempiere ad un obbligo di legge. I dati sono trattati per finalità derivanti da obblighi di legge anche comunitarie, tra cui adempimento degli obblighi di identificazione, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "antiriciclaggio" ai sensi del D. Lgs. 231/2007, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo. La Società tratta i Suoi dati, a titolo di esempio, per le seguenti finalità: prevenzione del furto di identità, attraverso il riscontro e alla verifica di autenticità dei dati personali con quelli detenuti da organismi pubblici e privati, in base a quanto previsto dal D.lgs. 13 agosto 2010, n. 141 c.m.i. e dal D.lgs. 11 aprile 2011, n. 64; prevenzione e contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, mediante la comunicazione ad altri intermediari bancari e finanziari appartenenti a PerMicro di informazioni relative alle operazioni poste in essere dal Cliente, ove ritenute 'sospette' ai sensi dell'art. 35, comma 1, del D. Lgs. 231/2007 e s.m.i.; indagine, prevenzione e contrasto alle frodi connesse all'utilizzo di strumenti di pagamento, in base alla Legge 17 agosto 2005 n. 166. Il trattamento dei Suoi dati per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio; pertanto il Suo consenso non è necessario.

c) legittimo interesse. I dati sono trattati per finalità di legittimo interesse di PerMicro quali: interrogazione dei S.I.C. come indicato nell'apposita informativa, tutela giudiziaria, gestione del rischio di credito, prevenzione di frodi, gestione IT, inclusa la gestione delle infrastrutture; elaborare modelli statistici per la gestione del rischio.

d) consenso esplicito. I dati possono essere trattati, previo consenso dell'interessato, per le seguenti finalità: la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi e, in genere, sull'attività svolta da PerMicro e da società terze specializzate mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari, etc.; la promozione e la vendita diretta di prodotti e servizi di PerMicro o da parte di società terze (attuata attraverso l'invio di materiale pubblicitario); comunicazioni telefoniche o a mezzo posta ed anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione, quali SMS, MMS, e-mail; l'elaborazione studi e ricerche (svolte mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari) da parte di PerMicro o di società terze; lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni. Il conferimento dei dati necessari al compimento di tali attività è facoltativo, e pertanto un eventuale diniego al loro conferimento non pregiudica l'instaurazione dei rapporti o l'accensione dei servizi nonché i rapporti contrattuali in essere, né quelli futuri. Il loro trattamento richiede il consenso esplicito del Cliente. In relazione a specifici rapporti e servizi richiesti dal Cliente, può accadere che PerMicro venga in possesso di dati che la normativa in materia definisce come "particolari", in quanto idonei a rivelare lo stato di salute, l'appartenenza ad associazioni a carattere filosofico, politico o sindacale, etc. Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica manifestazione di consenso scritto, fermo restando che PerMicro potrà effettuare comunque i servizi richiesti e/o le operazioni disposte a favore del Cliente che comportino indirettamente la conoscenza di tali dati.

Lei ha il diritto di revocare in ogni tempo il Consenso eventualmente prestato mediante una comunicazione a **Ufficio Gestioni Reclami** Via XX Settembre 38 – 10121 Torino Tel. 011 658778 – e-mail contestazioni@permicro.it, utilizzando il fac-simile presente sul sito permicro.it, ferma restando la liceità del trattamento eseguito dal Titolare prima dell'esercizio della revoca. PerMicro si impegna a comunicare ogni modifica inerente variazioni nelle finalità per cui sono trattati i Suoi Dati Personali prima di effettuare il relativo trattamento.

F) MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

G) CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Nell'ambito della propria attività, PerMicro può comunicare i Suoi dati personali per le finalità sopra indicate, per procedimenti giudiziari ed extragiudiziari e/o richieste di Autorità Pubbliche e governative all'interno o al di fuori del Paese di residenza. La comunicazione dei dati a terzi può avvenire anche per finalità di sicurezza nazionale o altre ragioni di rilevanza pubblica. Nello specifico, i dati possono essere comunicati a:

- **Soggetti specificamente incaricati**, quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, ecc.) e all'esecuzione del contratto.
- **Terzi, in qualità di titolari autonomi o in qualità di responsabili del trattamento designati**, che svolgono o forniscono specifici servizi funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali:
 - società di gestione dei servizi e dei sistemi informatici;
 - associazione e/o enti di riferimento per l'erogazione dei servizi ausiliari;
 - soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento, enti emittenti carte di credito, esattorie e tesorerie;
 - società appartenenti a PerMicro o comunque società controllate o collegate;
 - soggetti di cui PerMicro offre prodotti e/o servizi;
 - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema clienti e aventi ad oggetto lavorazioni relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
 - soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela compreso l'utilizzo di canali di comunicazione istantanea quali posta elettronica, SMS e MMS telefonici ovvero canali di comunicazione urgente quali telegrammi, anche mediante dettatura telefonica, e fax;
 - società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
 - soggetti che rilevano rischi finanziari, a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza, sistemi di informazioni creditizie¹ (comunicazione di dati personali relativi a richiesta, conclusione, andamento ed estinzione di operazioni finanziarie anche se già segnalate, per importo competente);
 - società o professionisti incaricati del recupero dei crediti e dei beni;
 - studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
 - soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da PerMicro anche nell'interesse della clientela;
 - società di factoring/cessione del credito;
 - collegio sindacale e società incaricate della revisione e certificazione del bilancio di PerMicro, società di rating e/o di auditing;
 - enti che gestiscono o erogano eventuali agevolazioni a favore del Cliente, anche in forma di garanzia;
 - soggetti che svolgono attività di marketing, indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti di PerMicro e di terzi o che forniscono informazioni commerciali;
- **Autorità Pubbliche** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa, ecc.) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, ad esempio: Centrale Rischio presso Banca D'Italia, sistema pubblico di prevenzioni amministrative delle frodi nel settore del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (c.d. SCIPAFI) quest'ultimi istituiti presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, nonché l'Anagrafe tributaria – Archivio dei rapporti con operatori finanziari.

DIRITTI DELL'INTERESSATO PREVISTI DALL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO

In qualità di soggetto interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email contestazioni@permicro.it; utilizzando il fac-simile presente sul sito permicro.it; all'indirizzo PEC permicro@pec.it; a mezzo posta all'indirizzo Via XX Settembre 38 – 10121 Torino Tel. 011 658778, ufficio privacy e reclami PerMicro. Con le stesse modalità Lei potrà in qualsiasi momento revocare i consensi espressi con la presente informativa. La revoca del consenso al trattamento dei dati non produce effetto in materia di trattamento obbligatorio degli stessi ai fini degli obblighi di legge. PerMicro potrà conservare gli stessi per tutto il periodo necessario a consentire alle Autorità competenti di effettuare gli eventuali accertamenti che le stesse riterranno più opportuni. Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese da PerMicro, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, PerMicro potrà addebitare un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti. Nel caso in cui non dovesse ritenersi soddisfatta della nostra risposta, Lei ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, Piazza Monte Citorio, 121 - 00186, Roma, Tel.: (+39)06.696771 o visitando il sito www.garanteprivacy.it.

Ai sensi dell'art. 13, del citato Regolamento, Lei ha il diritto di:

¹ Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda la specifica informativa fornita unitamente alla presente.

- **accesso ai dati personali che la riguardano.** Esercitando tale diritto Lei potrà ottenere conferma che sia o meno in corso il trattamento dei Suoi dati presso la Società e accedere alle informazioni inerenti, tra l'altro: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i soggetti di cui i dati sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati, l'esistenza del diritto di richiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, di opporsi al trattamento e di proporre reclamo all'Autorità, l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, ottenere copia dei Suoi dati personali oggetto del Trattamento. In caso di richieste ritenute futili/molestie, potenzialmente dannose della privacy di altri o estremamente difficili da soddisfare o laddove l'accesso ai dati non sia comunque contemplato dalle disposizioni di legge vigenti o risulti dalle stesse vietato, l'accesso potrebbe essere negato; risulti dalle stesse vietato, l'accesso potrebbe essere negato;
- **rettifica ed integrazione dei dati**, qualora questi siano imprecisi o incompleti. Il Titolare comunica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati, l'avvenuta rettifica/integrazione dei Dati quando ciò non sia impossibile o particolarmente gravoso;
- **cancellazione**, nei casi in cui sussista uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra i quali, a titolo esemplificativo, i casi in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, il consenso sia stato da Lei revocato e non sussista altra legittima motivazione per il trattamento. La Società non potrà comunque procedere alla cancellazione qualora il trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio, la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Il Titolare comunica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati la cancellazione dei Dati, quando ciò non sia impossibile o particolarmente gravoso;
- **richiedere la limitazione dei dati personali** che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, tra i quali, a titolo esemplificativo, la contestazione dell'esattezza dei dati personali o l'opposizione al trattamento, nel tempo necessario al Titolare per effettuare le verifiche del caso. Il Titolare comunica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati la limitazione dei dati, quando ciò non sia impossibile o particolarmente gravoso;
- **portabilità dei dati.** Lei ha il diritto di ricevere una copia, leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali che La riguardano e che ha fornito alla Società ed ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento si basi sul Suo esplicito consenso o sulla necessità di eseguire il contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da parte della Società ad altro Titolare del trattamento, nei casi in cui sia tecnicamente fattibile e sempre che ciò non leda i diritti e le libertà altrui;
- **opporsi al trattamento di dati personali** attraverso l'esercizio del diritto di opposizione Lei potrà ottenere che la Società si astenga dal continuare a trattare i Suoi dati, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, qualora prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà. Il diritto di opposizione può essere esercitato: - per motivi connessi alla Sua particolare situazione allorché il trattamento si basi sul legittimo interesse della Società o sulla necessità di eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui sia investita la Società; - in ogni caso, se il trattamento è eseguito per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione; - per motivi connessi alla Sua particolare situazione, se il trattamento è eseguito per finalità statistiche, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;
- **revocare il consenso al trattamento dei dati**, nei casi in cui il trattamento si basi sul Suo consenso esplicito;
- **proporre reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali:** Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora dovesse ritenere che il Titolare/Responsabile del Trattamento dei Suoi dati personali stia violando le disposizioni del Regolamento o della normativa comunque applicabile, fermo restando il Suo diritto di ricorrere alle competenti sedi giurisdizionali.

H) CONSERVAZIONE DEI DATI

PerMicro si impegna a mantenere aggiornati i dati dell'interessato, a conservarli secondo gli standard e le prassi del settore adottando misure di sicurezza ritenute appropriate per la protezione dei dati personali. I dati saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario per perseguire le finalità definite o come richiesto dal contratto o dalla legge. La Società si impegna ad eliminare dagli archivi i Suoi dati personali quando non siano più necessari per le finalità stabilite o diventino obsoleti. Il tempo di conservazione, in linea generale, è di 10 anni a decorrere dalla cessazione del rapporto contrattuale di cui Lei è parte, tuttavia il tempo di conservazione potrebbe variare in base alla finalità e a specifiche situazioni. Il tempo di conservazioni per le attività di marketing è, in linea generale, di 24 mesi. Il tempo di conservazione per le attività di istruttoria di una pratica (ed eventuali altre attività pre-contrattuali) non supera i 12 mesi.

I) TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), in particolare dati relativi alla salute, necessario per l'erogazione di specifici servizi e prodotti accessori al finanziamento, quali la stipula di polizze assicurative, la Società è obbligata a chiedere un specifico consenso.

J) TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

I Suoi dati personali sono trattati da PerMicro all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi. La Società, se necessario per ragioni di natura tecnica od operativa, si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea, sulla base di clausole contrattuali tipo, approvate dalla Commissione Europea, a garanzie dell'adeguatezza della protezione dei Suoi dati personali. Lei potrà ottenere una copia dei dati personali trasferiti verso Paesi Terzi o di conoscere il luogo ove sono stati resi disponibili inviando una richiesta a PerMicro S.p.A. Via XX Settembre 38, 10121 Torino- Tel. 011 658778-- email: permicro@permicro.it; indirizzo PEC: permicro@pec.it.

K) MODIFICA ED AGGIORNAMENTO

La presente informativa potrà essere oggetto di aggiornamento e/o modifiche in caso di integrazione e/o sviluppo delle nostre operazioni o alla luce di cambiamenti nelle legislazioni vigenti. Lei sarà costantemente aggiornato al fine di garantire la Sua più ampia conoscenza in relazione alle modifiche del trattamento dei Suoi dati personali e alle finalità sottese allo stesso.

SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Provvedimento Garante Privacy n. 163 del 12 settembre 2019 - sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*). Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

Estremi identificativi: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Montebello 2/2, 40121 Bologna. Fax: 051.6458940, Tel.: 051.6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com/ Tipo di sistema: positivo e negativo/ Partecipanti: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/ Tempi di conservazione dei dati: tempi indicati nel codice di deontologia/ Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società all'indirizzo e-mail: compliance@pec.it, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20). Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

| | |
|--|---|
| Richieste di finanziamento comunicate dai partecipanti | 180 giorni dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda o 90 giorni dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa. |
| Ritardi di pagamento non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati | 12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti. |
| Ritardi di pagamento superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati | 24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti. |
| Dati negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze non successivamente regolarizzati) | 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto. |
| Dati positivi di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria | 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati. |